

Fin de saison chez Caravel Ils ont toujours le moral !

Publié le dimanche 08 novembre 2009



Si le canoë ne vous attire pas, vous, pouvez encore louer des vélos.

CES trois dernières années, n'ont pas été mirobolantes pour l'association Caravel, tributaire de la météo pour ses activités. Si le soleil n'est pas au rendez-vous, ses prestations sont moins nombreuses.

Heureusement l'été 2009 est venu contrarier la tendance. 6.000 personnes ont fréquenté l'association pour ses activités, le canoë, le canobus, le raid aventure et le VTT. « Nous avons augmenté nos prestations par rapport à l'an dernier », confirme Dominique Gesnot, le salarié de l'association.

« Le VTT a véritablement explosé et la Voie verte n'en est pas la seule cause », glisse Dominique. En fait, ce dernier travaille pour Caravel depuis le début. L'association a commencé il y a 17 ans.

Aujourd'hui malheureusement, elle ne peut pas se permettre d'embaucher des salariés à temps plein. D'ailleurs Dominique verra son contrat à temps partiel s'arrêter au 31 décembre. Et après, qu'en sera-t-il ? « Il y aura toujours quelqu'un pour les prestations », répond Caravel. En fait, il faut savoir que les jeunes qui s'investissent dans cette structure se donnent vraiment à fond. Ils ne comptent pas leurs heures. Et ne gagnent souvent pas grand-chose. Mais qu'importe ! Pour eux, il n'y a qu'un objectif qui vaille : développer le tourisme dans les Ardennes.

Trouver des clients

C'est un credo auquel ils croient dur comme fer. « Les Ardennais c'est comme ça, ils ne lâchent jamais, et moi, je crois aux Ardennes, c'est pour cela qu'on se bat », explique Dominique.

C'est comme ça que le Revinois, décroche des contrats à droite, à gauche. « Il faut se battre pour trouver des clients, il ne faut pas dire que le tourisme ne marchera pas ici, il faut savoir montrer ce que l'on fait et accrocher le client ».

Caravel travaille ainsi avec des tour-operators hollandais comme YMCA. Ils viennent à plus de 200 personnes, en général ils demandent des stages de VTT, de canoë, etc. Et Dominique s'investit à fond pour les satisfaire.

« Il faut toujours répondre oui quand on vous sollicite, même si c'est à la dernière minute. Pour le nombre de vélos ou de canoë, on s'arrange avec d'autres associations et c'est comme ça qu'on fait marcher l'économie sociale et solidaire ».

Autre sujet de satisfaction pour Caravel : le nombre de visiteurs sur le site internet. « On en dénombre 17.000 avec 34.000 pages visitées. Le Net nous ramène des clients, c'est indéniable ».

Mais en général cette clientèle vient surtout du Nord, de Reims et des Ardennes. L'un des atouts de Caravel, c'est le prix des prestations. Celles-ci sont très basses, en tout cas en deçà de ce qui se fait chez leurs voisins belges.

« Je crois que ce qui manque c'est l'hébergement de groupes. S'il y avait plus de structures de ce type, le tourisme marcherait mieux chez nous », reconnaît Dominique. « Pour moi, cela commence seulement, il faut encore un peu de temps ».

Cet automne, Caravel est toujours disponible. Elle propose du canoë, des raids nature, du vélo sur la Voie verte.

V.K.

Vous pouvez vous renseigner et réserver vos prestations en appelant le 06.83.13.35.18.